ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
33D17D57519348D8F668BC308460620141F8B777
Владелец: Миннибаева Галина Романовна
Действителен: с 31.03.2021 до 01.07.2022

УТВЕРЖДАЮ
Директор
МБОУ Прогимназия № 131
_____ Г. Р. Миннибаева
Приказ № 01-24-114 ОД
«01» 09 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
«О гражданском заказе»
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Прогимназия №131с приоритетным осуществлением
интеллектуально - эстетического развития
воспитанников и обучающихся»

СОГЛАСОВАНО
на Управляющем совете
протокол № 1 от 26.08.2020
Председатель Управляющего совета
_____ М. В. Жаконис
«26» 08 2020 г

ПРИНЯТО
на педагогическом совете
протокол № 1 от 31.08.2020
Председатель педсовета
_____ Г. Р. Миннибаева
«31» 08 2020 г.

Красноярск 2020

«Гражданский заказ» – согласованный со всеми заинтересованными субъектами – заказчиками и исполнителями, оформленный и утверждённый набор целей, задач и результатов образовательной деятельности образовательной организации. В основании гражданского заказа лежат образовательные потребности, ожидания и чаяния общества, всех его структурных элементов и отдельных граждан.

Основная задача «Гражданского заказа» - выявление родительских потребностей на качественное образование воспитанников и обучающихся, выявление представлений родителей и детей об успешной социализации; согласование этих представлений с федеральным государственным стандартом, муниципальным заданием и задачами профессионального педагогического сообщества. Выявление этих представлений происходит через анализ нормативных актов образовательной деятельности, анкетирование, собеседование, опросы, изучение научной и методической литературы, изучение информации в СМИ, в интернете, в социальных сетях и других источниках. Анкеты, другие документы и обобщённые данные хранятся в виде текстов, таблиц, шкал, графиков в электронном виде как приложение к настоящему положению. Обобщенные представления об успешной социализации, потребности родителей на образование воспитанников и обучающихся обсуждаются на заседании Управляющего совета, где происходит согласование с обязательными результатами обучения и воспитания (с государственным стандартом и муниципальным заданием), с возможностями и интересами профессионального сообщества и оформляются в документ «Гражданский заказ».

«Гражданский заказ», содержащий в себе перечень образовательных результатов и критериев их оценки, требований к успешной социализации, входит в Положение «О качестве образования», которое утверждается председателем Управляющего совета, принимается на Общешкольной конференции и является одним из нормативных документов, который регламентирует разработку Основной образовательной программы и ее обновлений, новой редакции Положения «О мониторинге образовательных результатов», Положения «Об оценке промежуточных результатов».

Положение «О гражданском заказе» разрабатывается и принимается один раз в пять лет, при необходимости возможны более частые изменения этого документа, опубликование в публичном пространстве осуществляется с согласия Управляющего совета.

Общие представления об образовательных результатах

«Гражданский заказ» согласовывает, конкретизирует и определяет понимание у**спешной социализации:**

- **успешная социализация ребёнка** понимается как умение «найти» себя, закрепить лидерство культурным способом, добиться признания и усилить свои способности в той или иной сфере деятельности сейчас и после окончания ступени школы. В представлениях родителей, педагогов и детей успешность конкретизирована в позитивной динамике и признании индивидуальных образовательных, инициативных и творческих достижений детей.
- **успешная социализация для педагогов -** это возможность проявления профессиональных и человеческих качеств, любовь к детям, признание, профессиональный и карьерный рост, повышение социального и материального благополучия;
- **успешная деятельность школы** оценивается по качеству образовательных программ, по качеству образовательных результатов учеников и педагогов, по имиджу учреждения, определяемому лидерством, конкурентоспособностью, высоким уровнем условий обеспечения учебного процесса, стоимостью образовательной услуги на одного ученика, превышающей стандартную норму. Обязательными для школы являются проекты «Здоровье» и «Безопасность».

Принципы (требования) к системе **образовательных результатов**, определяющие качество образования детей:

- **Принцип соответствия** образовательных результатов гражданскому заказу, государственному стандарту и муниципальному заданию.

- **Принцип ясной представленности** успешной социализации всех субъектов образовательной деятельности.
- **Принцип прогноза** должен позволять видеть **будущую** успешность детей, учителей, школы.
- **Принцип целостности** содержания и деятельностей.
- **Принцип достоверности оценки** образовательных результатов.
- **Принцип обобщенности** образовательных результатов и **индивидуализации** их оценки.

Гражданский заказ определяет следующие типы образовательных результатов:

- академические знания,
- компетентности,
- здоровье, безопасность и экологическая культура,
- духовно-нравственные ценности.

Академические знания понимаются как совокупность понятий, представлений и способов, позволяющих ученику ориентироваться в культуре и обеспечивающих самоидентификацию ребёнка. В школе эта совокупность понятий дополняется детским опытом создания нового знания (по стандарту), определяется и конкретизируется образовательными программами по учебным предметам **как образовательные предметные результаты.**

Компетентности понимаются как порождённые («выращенные», становящиеся) способности и умения, дающие возможность человеку самоопределяться в социальных стратах, эффективно мыслить и действовать.

Основными, сквозными для всех возрастов являются:

- теоретическое мышление как способность к особым типам обобщения и рефлексии, умение действовать в неопределённой ситуации, ставить цели и задачи;
- инновационность, умение предлагать и реализовывать свои идеи и собственные образовательные траектории, строить и удерживать индивидуальную позицию;
- коммуникативность как способность к понимающему взаимодействию и умение работать с информацией, умение работать в команде.

Эти компетентности обеспечивают главную способность ребенка - умение учиться, они конкретизируются и формируются с помощью универсальных учебных действий (УУД) в соответствии со стандартом и составляют суть метапредметных результатов. Могут быть и другие компетентности, конкретизированные в тех или иных образовательных программах.

Здоровье, безопасность и экологическая культура понимаются, как развитие физических и интеллектуальных возможностей ребёнка осваивать мир и включаться в современную социальную действительность, использовать личностные ресурсы **для сохранения окружающего мира и безопасной жизнедеятельности.**

Духовно-нравственные ценности понимаются, как основа «человека быть человеком» (Имеется в виду высказывание М. Мамардашвили: «Культура есть усилие человека быть человеком.»), определяющая детское поведение и поступки.

Здоровье, безопасность и экологическая культура, духовно-нравственные ценности составляют суть личностных образовательных результатов, они конкретизируются в соответствии с требованиями стандарта и формируются в «Программе духовно-нравственного развития и воспитания» и в «Программе формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни».

Под **индивидуальными образовательными достижениями** могут пониматься:

- победы в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах и т.д.
- успехи в учебной деятельности,
- персональные выставки,
- выездные концерты,
- публикации работ в СМИ, трансляции по ТВ,
- успешная работа в центрах дополнительного образования города и др.

Под **собственными инициативами** может пониматься замысел ребенка, доведенный до результата им самим или с помощью ведущего взрослого.

Показатели **здоровья** могут конкретизироваться и фиксироваться через:

- участие и победы в спортивных соревнованиях;
- посещение спортивных секций;
- отсутствие пропусков по простудным заболеваниям;
- отсутствие травм;
- значимые двигательные умения (комплексы упражнений, ГТО);
- участие в проекте «Здоровье».

Безопасность может быть конкретизирована как знание норм безопасного поведения, умение вести себя в экстремальной ситуации (умение эвакуироваться, умение действовать безопасно для жизни), участие в проекте «Безопасность».

Под **духовным и нравственным воспитанием** могут пониматься:

- освоение детьми культуры малой родины, страны, культурных ценностей мира и людей (в том числе совместно с семьёй);
- освоение исторически сложившихся культурных форм духовности и нравственности через искусство и литературу;
- проведение событийных мероприятий, где ребенок собственное движение души, свою мысль может предъявить в культурной форме, совершить «свободное действие» (Л.С. Выготский), «поступок» (В.П. Зинченко).

Под поступком понимается впервые совершенное деяние ребенка: акт доброты, милосердия, щедрости, уважения. Поступок – это то, чем наполнено содержание события.

Материалы и инструменты создания и согласования "Гражданского заказа"

Механизм формирования гражданского заказа на образование и воспитание

Возможность гражданского заказа появляется в тот момент, когда в МБОУ возникает (есть) общественное управление в виде Управляющего совета. Управляющий совет имеет свою позицию и может критически относиться к образовательной и воспитательной деятельности педагогов. В такой ситуации и общественности, и профессиональному сообществу крайне важно встретиться и договориться о результатах совместной деятельности, определить область договора – образование и воспитание. В системе образования и воспитания в школе заинтересованы четыре группы коллективных субъектов:

1. Профессиональное сообщество МБОУ;
2. Дети и родительское сообщество МБОУ;
3. Государство и регион;
4. Муниципалитет

Позиция профессионального сообщества проявляется в анкетах, в работе школьных семинаров, кафедр, на педагогическом совете и в самоопределении педагога. Таким образом, педагоги школы определяют набор знаний, компетенций и духовных качеств, которыми должен обладать выпускник, и как эти качества ребёнок должен проявлять в отношениях с другими людьми, в отношении к себе, к природе и культуре.

Позиция родительского сообщества может быть представлена в индивидуальных собеседованиях с семьёй и в анкетах, которые предлагается семьям обучающихся в МБОУ, а так же родителям будущих первоклассников (например, ребёнок должен быть добрым, уважать старших, ценить памятники культуры и т.д.)

Позиция государства, региона и города Красноярска предъявлена в Профессиональном стандарте педагога, в концепциях и программах Российской федерации, Красноярского края и города Красноярска по образованию, воспитанию и дополнительному образованию учащихся, в муниципальном задании. Кроме того, требования к содержанию образования общества представлены в средствах массовой информации и в различных публикациях.

Во всех этих документах выпускники представлены как обладатели набора многих характеристик, представлена масса мнений и представлений об организации образовательной деятельности и ее результатах весьма разрозненны. Согласование результатов анкетирования и

других документов начинается со статистической обработки этих данных, с разделения их на категории:

Цели образования;

Представления о качестве образования;

Образовательные результаты.

Согласно культурной и исторической традиции школы, образовательные результаты разделены на четыре типа:

- знания, умения, навыки;
- компетенции (формируемые способности);
- здоровье, безопасность и экологическая культура;
- духовно-нравственные ценности.

После этого группа педагогов и представителей Управляющего совета на всех собранных документов делает и оформляет варианты обобщений по каждой категории, определяет критерии качества образования и критерии его оценки. Эти варианты согласовываются в Управляющем совете, оформляются в виде Гражданского заказа и утверждаются.

1. **Анкета для родителей, позволяющая выяснить ценность образования для ребёнка (отношение к ценностям коммуникации, общения, познания).**

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в исследовании ценностей образования для ребёнка. Этот опрос позволит выяснить коммуникативные и познавательные ценности ваших детей.

Предлагаем Вам ответить на вопросы анкеты, в которой в большинстве случаев предложены варианты ответов. Выберите и отметьте ответ, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению. В некоторых случаях ответ Вы можете написать сами.

Гарантируем, что в ходе опроса будет соблюдена полная анонимность, результаты анкетирования будут использованы только исследователями и только в обобщенном виде.

1. Проявляет ли Ваш ребенок следующие качества? Оцените в баллах (от 1 до 5)

№	Качество	балл
1	Самостоятельность	
2	Ответственность	
3	Инициативность	
4	Настойчивость в достижении цели	
5	Развитость речи	
6	Логичность	
7	Знание и соблюдение норм общения	
8	Аргументированность высказывания	
9	Доброжелательность в общении	
10	Чувство справедливости	

2. Проявляются ли в Вашем ребёнке творческие способности?
1) да;
2) нет;
3) не знаю.
3. Считаете ли Вы своего ребёнка увлекающимся человеком?
1) да;
2) нет;
3) не знаю.
4. Есть ли у Вашего ребёнка стойкое увлечение? (если да, то какое)
1) да _____;
2) нет;

3) не знаю.
5. Как вы оцениваете отношение Вашего ребенка к семье (в семье):
1) Заинтересован в общении со всеми членами семьи одинаково;
2) Предпочитает общение с некоторыми членами семьи;
3) Относится ко всем избирательно;
4) Относится равнодушно;
*5)Свой вариант*_____
6. Как Вы оцениваете отношение Вашего ребенка к товарищам?
1) избегает общения со сверстниками;
2) проявляет инициативу в общении со сверстниками;
3) умеет находить компромиссы;
4) является организатором общих игр и дел;
5) подчиняется другим;
6) предпочитает находиться в стороне;
7) свой вариант_____
7. Оцените отношение Вашего ребёнка с другими людьми:
1) ребёнок быстро находит общий язык со взрослыми;
2) ребёнок недоверчиво относится к взрослым людям;
3) предпочитает находиться в стороне;
4) свой вариант_____
8. Оцените отношение Вашего ребёнка к культуре (как он осваивает культурные и нравственные ценности и как к ним относится):
1) равнодушное;
2) заинтересованное;
3) трепетное;
4) уважительное;
*5) свой вариант*_____
9. Способен ли Ваш ребёнок отвечать за свои поступки?
1) да;
2) нет;
3) не знаю.
10. Следует ли Ваш ребенок правилам здорового и безопасного для себя и окружающих образа жизни?
1) да;
2) нет;
3) не знаю.
11. Проявляет ли он интерес и любовь к своей родословной, к городу Красноярску, к своей Родине?
1) да;
2) нет;
3) не знаю.
12. Оцените способность ребёнка к организации собственной деятельности?
1) Проявляет целеустремленность в деятельности;
2) Доводит дело до конца (до результата);
3) Бросает начатое дело, быстро теряет интерес.

Спасибо за Ваше мнение!

2. Анкета для родителей об отношениях ребенка к миру

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в исследовании отношения ребёнка к миру. Этот опрос позволит сформулировать цели и задачи воспитательной системы прогимназии, оформить общественный заказ.

Предлагаем Вам проранжировать внутренние духовные качества, развитие которых Вы считаете важным для ребёнка.

Гарантируем, что в ходе опроса будет соблюдена полная анонимность, результаты анкетирования будут использованы только исследователями и только в обобщенном виде.

№	Вопрос	Варианты ответа	Баллы
1	Как ребёнок должен относиться к природе? (расставьте баллы от 1 до 4)	По-доброму	
		Должен интересоваться, беречь её	
		Быть активным в природе	
		Быть причастным к природе, т.е. Садить растения, ухаживать за ними и т. д.	
2	Как ребёнок должен относиться к культуре? (расставьте баллы от 1 до 4)	Интересоваться культурой	
		Быть причастным к культуре (рисовать, лепить и т. д.)	
		Восхищаться творениями культуры	
		Проявить себя в культуре	
3	Как ребёнок должен относиться к людям? (расставьте баллы от 1 до 5)	Интересоваться другими людьми	
		Относиться к ним по-доброму	
		Быть щедрым к людям и дружелюбным	
		Быть открытым, честным и внимательным к людям	
		Проявлять чуткость, сострадание, уважение	
		Уметь дружить	
4	Как ребёнок должен относиться к себе? (расставьте баллы от 1 до 8)	Осознать себя	
		Осознать, что хорошо, что плохо	
		Уважать себя	
		Отвечать за свои поступки	
		Быть уверенным в себе	
		Быть трудолюбивым	
		Быть самостоятельным	
		Верить в себя.	

Спасибо за ваше мнение!

3. Сводная таблица по результатам анкетирования родительской общественности

Возраст ребёнка	Как ребёнок должен относиться к природе?	Как ребёнок должен относиться к культуре?	Как ребёнок должен относиться к людям?	Как ребёнок должен относиться к себе?
3-5 лет	По-доброму, должен	Интересоваться	Интересоваться	Осознать себя

	интересоваться, беречь, быть активным в природе	культурой	другими людьми, относиться к ним по-доброму, быть щедрым к людям и дружелюбным	
5-7 лет	По-доброму, должен интересоваться, беречь, быть активным в природе. +быть причастным к природе, т.е. садить растения, ухаживать за ними и т.д.	Интересоваться культурой + Быть причастным к культуре (рисовать, лепить и т. д.) и восхищаться творениями культуры	Быть открытым, честным и внимательным к людям	Осознать, что хорошо, что плохо
7-9 лет	По-доброму, должен интересоваться, беречь, быть активным в природе. +проявлять любовь к животным	Интересоваться культурой. + Проявлять себя в культуре.	Быть честным. + Проявлять чуткость, сострадание, уважение. Уметь дружить.	Уважать себя, отвечать за свои поступки, быть уверенным в себе, трудолюбивым, самостоятельным, верить в себя.
9-11 лет	По-доброму, должен интересоваться, беречь, быть активным в природе. + Понимать своё место в природе, осознавать, что человек — часть природы.	Интересоваться культурой. + Проявить себя в культуре	Быть честным. + Проявлять чуткость, сострадание, уважение. Уметь дружить. + Быть отзывчивым	Уважать себя, отвечать за свои поступки, быть уверенным в себе, трудолюбивым, самостоятельным, верить в себя. + Быть критичным к себе, иметь лидерские качества и достоинство.

4. Анкета для родителей об эффективности образовательного процесса

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в исследовании эффективности образовательного процесса. Если вы считаете, что указанная сторона образовательного процесса положительно влияет – поставьте 3 балла, если влияет в некоторой степени – 1 балл. Если никак не влияет – 0 баллов.

Гарантируем, что в ходе опроса будет соблюдена полная анонимность, результаты анкетирования будут использованы только исследователями и только в обобщенном виде.

Вопрос	**Балл**

1. Поддерживаете ли Вы традиции обучения в школе?	
2. Нравятся ли традиции, связанные с воспитанием?	
3. Нравятся ли традиции, связанные с дополнительным образованием?	
4. Считаете ли Вы, что учебная деятельность в нашей школе полезна детям в освоении Вашей профессии?	
5. Считаете ли Вы, что эффекты от дополнительного образования и воспитания полезны детям в освоении Вашей профессии?	
6. Считаете ли Ваше взаимодействие полезным для нашего МБОУ?	
7. Какое влияние оказывает работа школы на Вашу деятельность?	
8. Считаете Вы работу нашей школы с родителями полезной для Вашей семьи?	
9. Какое влияние оказало поступление ребенка и обучение в нашей школе на отношения в семье?	
10. Каким, по - Вашему мнению, фактором является школа в построении отношений между семьями?	
11. Как отразились традиции дополнительного образования и воспитания нашей школы на отношения в Вашей семье?	
12. Изменились ли отношения в Вашей семье с поступлением Вашего ребенка в школу?	
13. Как Вы считаете, влияют ли внеурочные формы работы, на образование, становление Вашего ребенка?	
14. Можете ли Вы назвать изменения, преобразования, которые Вы наблюдаете в целом в образовании, полезными для обучения и воспитания Ваших детей?	

5. Сводная таблица по результатам анкетирования родителей об эффективности образовательного процесса

На основании данных анкет подсчитывается % родителей, которые поддерживают/одобряют работу школы в заданных направлениях.

Вопрос	**Балл**
1. Поддерживаете ли Вы традиции обучения в школе?	59 %
2. Нравятся ли традиции, связанные с воспитанием?	59 %
3. Нравятся ли традиции, связанные с дополнительным образованием?	61 %
4. Считаете ли Вы, что учебная деятельность в Прогимназии № 131 полезна детям в освоении Вашей профессии?	28 %

5. Считаете ли Вы, что эффекты от дополнительного образования и воспитания полезны детям в освоении Вашей профессии?	28.2 %
6. Считаете ли Ваше взаимодействие полезным для Прогимназии № 131?	23.5 %
7. Какое влияние оказывает работа школы на Вашу деятельность?	20 %
8. Считаете Вы работу Прогимназии № 131 с родителями полезной для Вашей семьи?	47 %
9. Какое влияние оказало поступление ребенка и обучение в Прогимназии № 131 на отношения в семье?	36 %
10. Каким, по – Вашему мнению, фактором является школа в построении отношений между семьями?	28,7 %
11. Как отразились традиции дополнительного образования и воспитания Прогимназии № 131 на отношения в Вашей семье?	36 %
12. Изменились ли отношения в Вашей семье с поступлением Вашего ребенка в школу?	29 %
13. Как Вы считаете, влияют ли внеурочные формы работы, на образование, становление Вашего ребенка?	65 %
14. .Можете ли Вы назвать изменения, преобразования, которые Вы наблюдаете в целом в образовании, полезными для обучения и воспитания Ваших детей?	37 %

Как видно из таблицы, большинство родителей поддерживает традиции, связанные с обучением, воспитанием, дополнительным образованием в школе. Также респонденты указывают на положительное влияние внеурочных форм на образование, становление ребёнка. Половина родителей считают работу с родителями полезной для их семьи. Однако многие опрашиваемые не считают эффекты от дополнительного образования и воспитания полезными детям в освоении их профессии. Лишь треть семей отмечают, что поступление ребенка и обучение в Прогимназии № 131 оказало влияние на отношения в семье.

6. Анкета для учителя

Уважаемые коллеги!

Просим Вас принять участие в исследовании отношения к динамике требований к образовательным результатам.

Предлагаем Вам ответить на вопросы анкеты, в которой в большинстве случаев предложены варианты ответов. Выберите и отметьте ответ, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению. В некоторых случаях ответ Вы можете написать сами.

Гарантируем, что в ходе опроса будет соблюдена полная анонимность, результаты анкетирования будут использованы только исследователями и только в обобщенном виде.

1. Как Вы считаете, в современной начальной школе стоит ли задача достойно научить читать, писать и считать?

1) да;
2) нет;
3) не знаю;
4) свой вариант_____

2. Считаете ли Вы, что это достаточно для умения учиться?

1) да;
2) нет;
3) не знаю;

4) свой вариант_____

3. Считаете ли Вы, академические знания и умения являются основным типом предметных результатов?

1) да;
2) нет;
3) не знаю;
4) свой вариант_____

4. Является задача воспитания образовательной задачей школы?

1) да;
2) нет;
3) не знаю;
4) свой вариант_____

5. Является задача безопасности жизнедеятельности и здорового образа жизни образовательной задачей?

1) да;
2) нет;
3) не знаю;
4) свой вариант_____

6. Считаете ли Вы важным использование современных ИКТ средств в начальной школе?

1) да;
2) нет;
3) не знаю;
4) свой вариант_____

7. Считаете ли Вы необходимым формирование коммуникативных навыков и способов общения у детей?

1) да;
2) нет;
3) не знаю;
4) свой вариант_____

8. Умеете ли Вы учиться у детей? (Считаете ли Вы, что ребенок может Вас чему-то научить?)

1) да;
2) нет;
3) не знаю;
4) свой вариант_____

9. Учитываете ли Вы мнение и пожелания родителей при обучении детей в классе?

1) да;
2) нет;
3) не знаю;
4) свой вариант_____

Спасибо за ваше мнение!

Данная анкета дает возможность определить ценностные ориентиры педагогического коллектива, оценить, какой процент педагогов школы понимает современные тенденции в образовании, прописанные в стандарте и других документах.